



POLITICA DE VENTAS, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

VENTA Y ENVÍO

WHAT trabaja con CORREOS y enviará el pedido realizado por el cliente por correo certificado en los días posteriores a la compra.

La entrega se realizará en el domicilio o en la oficina de correos elegida por el cliente, a conveniencia del cliente. En ambos casos el paquete irá certificado y se entregará bajo firma.

WHAT facilitará el teléfono móvil y/o email del cliente a Correos para facilitar la entrega, que solo podrá utilizarlo con este fin.

Cada paquete tendrá un número de seguimiento.

Correos informará al cliente, por sms y/o email, en qué fase se encuentra su pedido y cuándo lo recibirá o puede pasar a recogerlo por la oficina de Correos elegida.

El plazo estimado de entrega es de tres a cinco días, si no hay incidencias, desde la compra.

En el caso de incidencia, el envío puede sufrir retraso de hasta un mes.

Si la primera entrega en el domicilio resultara fallida, CORREOS concertará con el cliente una segunda entrega. Si en la segunda tampoco se consigue entregar el paquete, se informará al cliente por sms y/o email y también dejará un aviso en el buzón de que su paquete se encuentra en la oficina de Correos y puede pasar a recogerlo. Tiene un plazo de quince días. Transcurridos quince días, Correos devolverá el paquete a las oficinas de WHAT.

Si el paquete fuera devuelto a WHAT por una entrega fallida, WHAT comunicará al cliente que procede al reembolso del importe de la compra (no se reembolsarán los gastos de envío).

Si el cliente sigue interesado en el artículo, deberá iniciar un nuevo proceso de compra.

En caso de extravío del pedido por causas ajenas al cliente, WHAT asumirá los gastos de envío que se deriven de mandar de nuevo el pedido.

COSTE DE LOS GASTOS DE ENVÍO

Península y Baleares

El cliente asumirá un gasto de envío de 5€. Puede elegir la entrega en su **domicilio** o en la **oficina de Correos** que le convenga por cualquier razón.

Canarias

Los gastos de envío se especifican en la factura.

¿CÓMO PUEDO CAMBIAR O DEVOLVER UN ARTÍCULO?

Envíe un correo indicando su nombre y número de pedido a: pedidowhat@gmail.com

Se le responderá con las indicaciones para devolver o cambiar el artículo en su caso concreto.

LAS DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS ADQUIRIDOS EN WHATPARKOUR.COM ESTARÁN SUJETAS A LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

1.- PLAZO

El cliente tiene un derecho de desistimiento por el cual podrá proceder a la devolución del pedido. Dicho derecho podrá ser ejercido en el plazo de quince días hábiles a partir de la recepción del pedido.

2.- ESTADO DEL ARTÍCULO

El cliente tiene la obligación de devolver el artículo en perfecto estado con el embalaje y etiquetado originales e intactos, convenientemente empaquetado en su bolsa original.

3.- COSTE DE LA DEVOLUCIÓN

WHAT no se responsabiliza de los costes de la devolución, excepto si se trata de un error nuestro o en caso de tara. El cliente que desee devolver o cambiar el artículo recibido puede hacerlo por Correos o el servicio de mensajería que prefiera a la siguiente dirección:

WHAT

Att. Belén Gazulla

Urbanización Torres de San Lamberto, calle B-25, nº125

50011 Zaragoza

4.- REEMBOLSO

WHAT procederá a realizar la devolución del importe pagado (excepto los gastos de envío) en un máximo de quince días naturales una vez haya recibido el producto devuelto y haya comprobado el buen estado del mismo. Todas las devoluciones se realizarán mediante el mismo método de pago utilizado en la compra en www.whatparkour.com

5.- CAMBIO DE TALLA/COLOR

Si el cliente desea un cambio de talla o color, deberá realizar la devolución como se indica anteriormente y realizar un nuevo pedido.

6.- ERROR DE WHAT: PEDIDO EQUIVOCADO O TARA

Si la devolución se debe a un envío incorrecto por parte de WHAT o el artículo tiene una tara, nosotros enviaremos al cliente por email una etiqueta que deberá imprimir y pegar en el paquete defectuoso que ha recibido. En el mismo momento que el cliente reciba el envío correcto deberá hacer entrega al cartero del envío defectuoso, ya preparado con la nueva etiqueta que le hemos enviado por email. WHAT se hará cargo de todos los gastos derivados de dicha devolución o cambio.

ACTUALIZADO A 21 DE NOVIEMBRE DE 2019